Informations – Chatbot du Festival des Lumières de Morat

Notre assistant virtuel est accessible 24 h/24 et 7 j/7 afin de répondre à vos questions concernant le Festival des Lumières de Morat : horaires, billetterie, accès, programme, services sur place, etc.

Avant toute utilisation, veuillez lire attentivement les informations et conditions ci-dessous.

---

1. Remarques importantes

Le chatbot repose sur la technologie d'intelligence artificielle fournie par OpenAI (API ChatGPT) et a été entraîné à partir de données officielles relatives au Festival des Lumières de Morat.
Malgré nos efforts pour maintenir ces informations à jour et fiables, nous ne pouvons garantir leur exactitude, leur exhaustivité ni leur pertinence en permanence. Les réponses générées le sont à titre indicatif et ne remplacent pas les conseils d'un membre de l'organisation.

Pour toute question nécessitant une confirmation officielle (horaires, tarifs, conditions d'accès, météo, etc.), consultez directement notre site web ou contactez notre équipe :
• Téléphone : +41 26 670 51 12
• E-mail : info@murtentourismus.ch

Le Festival des Lumières de Morat et ses partenaires déclinent toute responsabilité quant aux décisions prises sur la base des informations fournies par le chatbot.

---

2. Conditions d'utilisation

En utilisant le chatbot, vous acceptez les conditions suivantes :

1. **Exactitude des informations**
   Les réponses sont générées automatiquement par une IA sur la base des données disponibles au moment de la requête. Elles peuvent contenir des erreurs ou ne pas être à jour.

2. **Limitation de responsabilité**
   Le Festival des Lumières de Morat et ses prestataires techniques ne sont pas responsables des pertes ou dommages directs ou indirects résultant de l'utilisation, ou de l'impossibilité d'utilisation, du chatbot.

3. **Données personnelles**
   Le chatbot peut collecter certaines données techniques (langue, contenu des messages) afin d'améliorer le service. En l'utilisant, vous consentez à cette collecte

et à cette utilisation conformément à notre politique de protection des données.

4. **Modifications des conditions**
   Les présentes conditions d'utilisation peuvent être modifiées sans préavis. Il vous appartient de les consulter régulièrement afin de vous tenir informé de tout changement.

En continuant d'utiliser le chatbot, vous confirmez avoir lu et accepté notre politique de protection des données et nos mentions légales.

Dernière mise à jour : 15.07.2025

Informationen – Chatbot des Licht-Festivals Murten

Unser virtueller Assistent steht Ihnen rund um die Uhr zur Verfügung und beantwortet Fragen zum Licht-Festival Murten – etwa zu Öffnungszeiten, Tickets, Anreise, Programm oder Serviceangeboten vor Ort.

Bitte lesen Sie vor der Nutzung die folgenden Hinweise und Bedingungen sorgfältig durch.

---

1. Wichtige Hinweise

Der Chatbot nutzt die KI-Technologie von OpenAI (API ChatGPT) und wurde mit offiziellen Daten zum Licht-Festival Murten trainiert.
Trotz grösster Bemühungen um Aktualität und Genauigkeit können wir keine dauerhafte Gewähr für Richtigkeit, Vollständigkeit oder Relevanz der Antworten übernehmen. Die bereitgestellten Informationen dienen ausschließlich zur Orientierung und ersetzen nicht die Auskunft durch das Organisationsteam.

Für verbindliche Auskünfte (z. B. Öffnungszeiten, Preise, Zugangsvoraussetzungen, Wetter) wenden Sie sich bitte an unser Team:
• Telefon: +41 26 670 51 12
• E-Mail: info@murtentourismus.ch

Das Licht-Festival Murten und seine Partner übernehmen keine Haftung für Entscheidungen, die auf Basis der Chatbot-Informationen getroffen werden.

---

2. Nutzungsbedingungen

Mit der Nutzung des Chatbots akzeptieren Sie die folgenden Bedingungen:

1. **Richtigkeit der Informationen**
   Die Antworten werden automatisch von einer KI erzeugt und basieren auf den jeweils verfügbaren Daten. Sie können fehlerhaft oder veraltet sein.

2. **Haftungsausschluss**
   Das Licht-Festival Murten sowie seine technischen Dienstleister haften nicht für direkte oder indirekte Schäden, die aus der Nutzung oder Nichtnutzung des Chatbots entstehen.

3. **Personenbezogene Daten**
   Zur Verbesserung des Dienstes können technische Daten (z. B. Sprache, Chatinhalte) erfasst werden. Mit der Nutzung stimmen Sie dieser Datenerhebung und -verwendung gemäss unserer Datenschutzrichtlinie zu.

4. **Änderungen der Bedingungen**
   Diese Nutzungsbedingungen können jederzeit ohne Vorankündigung geändert

werden. Es liegt in Ihrer Verantwortung, sich regelmäßig über Aktualisierungen zu informieren.

Durch die weitere Nutzung des Chatbots bestätigen Sie, dass Sie unsere Datenschutzerklärung sowie unser Impressum gelesen und akzeptiert haben.

Letzte Aktualisierung: 15.07.2025